**利害關係人**

董事會報告日期：110年11月1日

1. **利害關係人鑑別與溝通**

本公司建立利害關係人雙向溝通機制，以充分瞭解利害關係人所關注的永續議題，並積極融入公司的永續發展策略，透過多元化溝通管道適時掌握利害關係人需求與期望，並從其意見回饋中調整公司營運策略與方向。

| 利害關係人 | 溝通管道與頻率 | 關注議題 | 回應與以因應之道  (企業社會報告書章節) |
| --- | --- | --- | --- |
| 政府  機關 | 1. 公文 /不定期 2. 電話 /不定期 3. 現場稽查 /不定期 4. 研討會與公聽會 /不定期 | * 1. 法規遵循   2. 能源管理   3. 水資源與廢汙水管理   4. 廢棄物管理   5. 溫室氣體排放  1. 職業安全衛生 | 3.2 風險管理  3.3 法規遵循  4.2 水資源與廢汙水管理  4.3 廢棄物管理  4.4 氣候變遷  5.3 職業安全衛生 |
| 股東/  投資人 | 1. 股東會 /每年 2. 法說會 /每年 3. 公開資訊觀測站 /不定期 4. 電話 /不定期 | * 1. 營運績效   2. 法規遵循   3. 公司治理   4. 創新研發與資訊安全 | 1.2 產品應用與研發創發  3.1 治理實務  3.2 風險管理  3.3 法規遵循  3.4 營運績效 |
| 客戶 | 1. 客戶滿意度調查 /每年 2. 公司官網 /不定期 3. 電話 /不定期 | 1. 法規遵循  2. 供應鏈管理  3. 產品責任與標示  4. 綠色產品  5. 職業安全衛生 | 1.2 產品應用與研發創發  3.2 風險管理  3.3 法規遵循  3.4 營運績效  4.5 供應鏈管理 |
| 員工 | 1. 經營管理會議 /每月 2. 勞資會議 /每季 3. 公司內網訊息公告 /不定期 4. 員工教育訓練 /不定期 5. 員工申訴專線、Email、意見箱/隨時 | 1. 營運績效 2. 法規遵循 3. 薪酬福利 4. 勞資溝通 5. 職業安全衛生 | 3.3 法規遵循  3.4 營運績效  5.1 員工結構  5.2 薪酬福利  5.3 職業安全衛生 |
| 供應商 | 1. 供應商月考核 /每月 2. 供應商書面評鑑 /每年 3. 供應商實地稽查 /每年 4. 視訊會議、電話 /不定期 | 1. 法規遵循   2. 營運績效  3. 職業安全衛生  4. 供應鏈管理  5. 產品責任與標示 | 3.2 風險管理  3.3 法規遵循  4.5 供應鏈管理 |

1. **申訴及舉報管道**

股東及投資人、發言體系

* 發言人：簡佩琪
* 電話：886-3-4838500
* 信箱：[Peggyp.Chien@hannstarboard.com](mailto:Leon.Lee@HannStarBoard.com)

採購服務

* 電話：886-3-4838500 分機：2677
* 傳真：886-3-4838400
* 信箱：[purchasing@hannstarboard.com](mailto:purchasing@hannstarboard.com)

人力資源及員工服務

* 電話：886-3-4838500 分機：2613
* 傳真：886-3-4838400
* 信箱：[HR@hannstarboard.com](mailto:HR@hannstarboard.com)

業務服務

* 電話：886-3-4838500 分機：2255
* 信箱：[Chris.Lin@hannstarboard.com](mailto:Ben.Chiu@hannstarboard.com)

企業社會責任

* 電話：886-3-4838500 分機：2665
* 信箱：[CSR@hannstarboard.com](mailto:CSR@hannstarboard.com)

公司內部及外部利害關係人申訴管道及流程

依本公司「公司誠信經營作業程序及行為指南」規定，鼓勵內部及外部人員檢舉不誠信行為或不當行為。本公司提供申訴電子信箱，請檢附真實姓名、經過內容、證據線索及聯絡方式經由以下管道反映，申訴及反映信箱如下:

關於您所提供的個人資料，我們將予以保密，並依法採取適當之保護措施保護您的個資及隱私。

* 電話：+886-928-888165(台灣) +86-185-6617-1998(中國)
* 信箱：[audit@passivecomponent.com](mailto:CSR@hannstarboard.com)